

Pokyny pro účastníky studijního zájezdu do Velké Británie, termín 22.11.-28.11.2015

1. Sraz všech účastníků zájezdu dne 22. 11. 2015 v 8:45 hodin před budovou Střední školy Podorlické vzdělávací centrum – Dobruška, odjezd v 9:00 hodin.
Návrat dne 28. 11. 2015 v odpoledních až podvečerních hodinách opět na místo odjezdu.
Vzhledem k tomu, že přesnou hodinu návratu nelze přesně stanovit, budeme vás informovat SMS službou po příjezdu do České republiky.
2. Doporučení, co si vzít s sebou:
Platný cestovní pas, nebo platný občanský průkaz se strojově čitelným kódem (dle pokynů Ministerstva zahraničních věcí).
Jídlo a nápoje na cestu tam, ubytování začíná večerí 23. 11. 2015. V autobuse bude možnost zakoupit si snídaní 23. 11. 2015 - teplé párky s pečivem a nealkoholické nápoje. Plná penze (oběd formou balíčků v hostitelských rodinách) je zajištěn ve dnech 24. 11. 2015 a končí snídaní a obědovým balíčkem dne 27. 11. 2015. V autobuse bude možnost zakoupit si opět teplé párky s pečivem. Proto je vhodné vzít si sebou kapesné Kč, Eura pro možnost zakoupení potravin při zpáteční cestě. Adaptér na 240 V, pro případné dobití mobilních zařízení, nebo použití vysoušeče vlasů.
Polštářek a deku do autobusu a teplé oblečení na cestu.
Oblečení a toaletní potřeby, ručník. Teplejší domácí oblečení, pyžamo a přezůvky. 2 páry pevných bot, deštník, nebo pláštěnka.
Základní léky pro nevolnost v autobuse, nebo případné nachlazení.
Psací potřeby, sešit.
Kdo chce, může s sebou vzít malý dárek pro rodinu.
3. Zavazadla:
Doporučujeme vzít s sebou dvě zavazadla, jedno větší zavazadlo a jedno menší. Do menšího si dát základní hygienické potřeby, doklady, peníze, psací potřeby, mobil, jídlo, léky, kartičku zdravotní pojišťovny, popřípadě kartičku na léčebné výlohy v zahraničí a vezme si ho sebou do autobusu, větší zavazadlo bude v úložném prostoru autobusu a bude označeno jmenovkou majitele.
Přísný zákaz nošení kapesních nožů a slzného plynu.
4. Každý účastník studijního zájezdu je povinen učinit vše, aby během svého pobytu v anglické rodině nezpůsobil žádnou škodu. V případě, že škodu v rodině způsobí, bude ji muset uhradit (totéž platí v případě škody způsobené na vybavení autobusu). Účastníci budou hosty v anglické rodině, která se o ně bude starat, a proto je zapotřebí rodinu respektovat.
V rodinách je zákaz kouření.
5. Orientační ceny ve Velké Británii:
Fast food (KFC, Mc Donald's, King Burger) – menu 5,50 – 8 GB, Hamburger 4-5GB, Fish and Chips 6,5-8GB, Hot dog 2,5-3,5GB, sandwich, toast 3-4GB, Coca Cola, Fanta 1L apod. 2GB.
6. Doporučené kapesné:
30GB, 25Euro a 200Kč

7. Jak telefonovat:

V případě kontaktu anglické rodiny předvolba 0044 + číslo rodiny (pokud je uvedena před číslem 0, již se po mezinárodní předvolbě nevytáčí).

V případě kontaktu studenta do Anglie, nebo volání studentem zpět do ČR je nutné uvést předvolbu pro ČR 0042.

Důležité informace

Děti jsou ubytovány v rodinách max. po 4 – 5. Rodina, která ubytovává ve 2 hostinských pokojích tak ubytuje ve dvoulůžkovém pokoji a třílůžkovém pokoji celkem 5 dětí. V sezóně bývá někdy ubytovací kapacita vyčerpána a situace vypjatá, může se stát, že po konzultaci s agenturou bude nutné v jedné rodině umístit více dětí, v těchto případech je v rodině k dispozici více sociálních zařízení. Pokud tato situace nastane, jedná se vždy o nouzové řešení.

Výuka angličtiny probíhá dopoledne ve 3 - 4 skupinkách (max. 17 žáků ve skupině).

Výuka jazyka probíhá 3 vyučovací hodiny ráno. O víkendu a ve svátky je výuka možná pouze v některých centrech.

Výuka angličtiny dopoledne se začátkem výuky mezi 8,30 až 9,30. **ZMĚNA NAHLÁŠENÉHO**

PROGRAMU & POZDNÍ PŘÍJEZD AUTOBUSU

ZMĚNA PŘEDEM NAHLÁŠENÉHO A SCHVÁLENÉHO PROGRAMU (příjezd a odjezdy skupiny NA MÍSTĚ PRŮVODCEM NENÍ MOŽNÁ!

Standartně jsou časy setkání večer v 19:00 hod. a ráno v 08:00 hod.

Po dohodě lze ranní odjezd – **POUZE PÍSEMNĚ** - změnit až na 07:00 hod. a večerní už na 18:00 hod. Nebo až na 21:00.

RANNÍ ODJEZDY V 06:00 HOD. NEBO 09:00 HOD. JSOU VŽDY PROBLEMATICKÉ A NĚKDE NEJSOU ANI MOŽNÉ!!!!!! Rodiny mívají malé děti, které nemohou nechat doma samotné, v případě pozdního odjezdu již zase mnoho rodin děti vozí do školy nebo jdou sami do práce.

V PŘÍPADĚ, ŽE SKUPINA PŘIJÍZDÍ Z VÁŽNÝCH DŮVODŮ NA MEETING POINT POZDĚ, TOTO VŽDY ZNAMENÁ PROBLÉM, KDY MUSÍME TELEFONOVAT VŠEM RODINÁM A INFORMOVAT JE O ZMĚNĚ, tyto si někdy musí měnit svůj soukromý program, v extrémních případech odmítnou ten den ubytovat.

CHOZENÍ VEN VEČER VŠICHNI STUDENTI MAJÍ ZÁKAZ VEČER OPOUŠTĚT DŮM HOSTITELSKÉ RODINY, která za ně nese zodpovědnost po převzetí na meeting pointu.

Dospělí studenti pouze po dohodě s rodinou, a musí se vrátit v čase dohodnutém s rodinou, nejpozději však do 23 hod. Rodina za žádných okolností neposkytuje ubytovaným klíče od domu.

STRAVA Teplá večeře se podává pouze do 21:00 hodin. V PŘÍPADĚ, ŽE SE UBYTOVANÍ NEOMLUVÍ NEBO NEDOHODNOU S RODINOU POZDĚJŠÍ VEČEŘI (do 22:00)– **VEČEŘE PO 21:00 PROPADÁ BEZ NÁHRADY!**

V případě, že se skupina včas omluví nebo nahlásí pozdní příjezd je možné večeři posunout na 22:00 hod. (již nemusí být teplá!!) – **POTÉ VEČEŘE PROPADÁ BEZ NÁHRADY!**

KOUŘENÍ A PITÍ ALKOHOLU V RODINÁCH JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO.

V případě porušení tohoto pravidla má rodina právo ubytované vystěhovat bez náhrady. Dospělý doprovod studentů smí kouřit nebo pít alkohol pouze po dohodě s rodinou.

SKÁKÁNÍ NA POSTELÍCH A JINÉ NIČENÍ MAJETKU RODIN

Tento problém se zdá být horší každý rok. V případě, že ubytovaní studenti a děti budou skákat na postelích nebo jinak ničit majetek ubytovatelů, rodina tyto hosty vystěhuje, a to bez náhrady. Naše agentura nemůže zaručit, že bude následně schopná tyto klienty ubytovat jinde. Předpokládáme, že ničit zařízení pokoje děti nemohou ani doma...

Rodina může požadovat finanční kompenzaci za případnou škodu vzniklou neopatrným nebo nezodpovědným jednáním ubytovaných hostů.

KOUPELNA

Vzhledem k mnoha případům zaplavených a vytopených koupelen tímto žádáme rodiče a pedagogy, aby požádali děti a studenty, aby do koupelen chodili PO JEDNOM! Často se v koupelně těsnají všechny ubytované děti.....

ZAVAZADLA

Prosíme, aby každé zavazadlo bylo označeno **ČITELNOU JMENOVKOU!!!** Skoro každý autobus má s tímto problémem, pokud zavazadlo nebude mít jmenovku – **TATO NEBUDEME PRVNÍ NOC MĚNIT!!!**

POZOR NA VÁHU ZAVAZADEL: SE ZAVAZADLY TĚŽŠÍMI 20-25 KG DÍTĚ NENÍ SCHOPNO MANIPULOVAT!!! Děti často převáží v kufrech vodu a jiné těžké věci – tyto je třeba umístit do plastického sáčku a přenášet zvlášť!

ŽEHLIČKY NA VLASY

Loňský rok jsme s nimi měli velké problémy. Museli jsme během dne telefonovat rodinám, aby se z práce vrátili domů a zapnuté přístroje vypli, když si chlapec nebo dívka v buse vzpomněli, že je nechali zapnuté v pokojích. Jde o velké riziko vzniku požáru, museli jsme řešit propálené koberce.

POŽÁDEJTE, PROSÍM STUDENTY A DĚTI, ABY KULMY A ŽEHLIČKY NA VLASY S SEBOU NEVOZILI, JEJICH POUŽÍVÁNÍ SE TÍMTO V RODINÁCH PŘÍSNĚ ZAKAZUJE.

UPOZORŇUJEME, DLE ZÁKONA NA OCHRANU SOUKROMÍ JE V UK PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO BEZ SVOLENÍ RODINY (majitele objektu) FOTOGRAFOVAT INTERIÉR SOUKROMÝCH DOMŮ A HOSTITELSKOU RODINU NEBO POŘIZOVAT JAKÉKOLIV DIGITÁLNÍ ZÁZNAMY.

Při porušení tohoto zákazu může rodina od ubytovaných hostů na místě požadovat finanční kompenzaci nebo přivolat policii.

V případě, že jsou klienti z jakéhokoliv důvodu nespokojeni s ubytováním, je třeba toto **NEPRODLENĚ SDĚLIT** místnímu reprezentantovi, který bude vzniklou situaci řešit např. domluvou, návštěvou rodiny s průvodcem, v krajním případě výměnou rodiny.

Další informace:

1. Standard v rodinách se může lišit. Hosté nesmí očekávat hotelové zařízení a služby. Koupelny a WC bývají společné s rodinou.

2. Ubytování hosté nemohou očekávat, že se jim rodina bude během dne věnovat, dospělí členové rodiny chodí do zaměstnání a děti do školy. Rodina může hosty ubytovat po 18 hodině večer (pokud není domluveno jinak), od hostů se očekává, že během dne opouští dům (ráno v 8 hodin) a vrací se opět večer.

3. Pozdní návrat skupiny na ubytování: nejpozději do 21-22 hod. Návrat musí být nahlášen na konkrétní den, a to ihned při potvrzení skupiny, nejpozději 14 dní předem! V případě pozdního návratu do rodin –**večeře je poskytnuta formou balíčku.**

4. Parkování pro autobus na určeném místě (sdělí místní organizátor), za parkování jinde přebírají řidiči plnou zodpovědnost. Parkování autobusů během dne možné není. Připomínáme, že v UK je protizákonné konzumovat alkohol v dopravním prostředku (i zaparkovaném) řidičem, který má u sebe klíče od vozidla, také pokud se nachází poblíž svého vozidla. **BEZPEČNÉ PARKOVÁNÍ ZDARMA PRO BUS V MÍSTĚ UBYTOVÁNÍ NENÍ MOŽNÉ ZDARMA ZAJISTIT. CENA ZA NOČNÍ PARKOVÁNÍ NA HLÍDANÉM PARKOVIŠTI JE OD CCA 10 GBP za noc. V PŘÍPADĚ, ŽE BUS DOSTANE ZA ŠPATNÉ PARKOVÁNÍ POKUTU, ZA TUTO NESOU PLNOU ODPOVĚDNOST ŘIDIČI!**

5. Všechny naše rodiny v Londýně prošly důkladnou bezpečnostní policejní prohlídkou, která je nyní požadována v UK ze zákona, tato prohlídka je v zájmu bezpečnosti všech ubytovaných dětí.

6. VŠECHNA STORNA SE ŘEŠÍ INDIVIDUÁLNĚ. Storno max. 4 účastníků lze bezplatně až do 5 pracovních dní před ubytováním, cena za ubytování takto zrušených klientů bude vrácena v plné výši. Ostatní storna se řeší individuálně, pokud např. až 40 % účastníků skupiny zruší více než 10 dní před prvním dnem ubytování, účtujeme pouze 1. noc z ubytování. Storna jednotlivých účastníků (max. 3) méně než 5 pracovních dní před prvním dnem pobytu mohou být zpoplatněna (dle situace a dohody s konkrétní rodinou).

7. Jednotlivé účastníky zájezdu lze dohlásit I “na poslední chvíli”, tedy nejpozději 1 pracovní den před 1. dnem ubytování.

8. Případné reklamace a nedostatky se musí řešit ihned a na místě s místní reprezentantkou Bohemia One, aby mohla být sjednána náprava. Pokud dojde k neshodě mezi ubytovávající rodinou a ubytovanými, je možné klienty přestěhovat do rodiny jiné. Pozdější reklamace po příjezdu do ČR nelze zpětně řešit.

9. 3-7 dní před prvním dnem pobytu poskytneme adresy a telefonní čísla všech rodin, které skupinu ubytovávají, a také mobilní telefonní číslo na místní reprezentantku, která bude skupinu očekávat i s rodinami na místě setkání. Místo setkání bude přesně vyznačeno na mapě, kterou skupině zašleme společně se seznamem rodin a voucherem. Všechny tyto dokumenty budou poskytnuty až po zaplacení celé částky za ubytování skupiny.

Bezpečnost studentů v době pobytu ve VB či Irsku

- Hostitelské rodiny prochází přísným výběrovým řízením v souladu s anglickými zákony. Rodiny nesou plnou zodpovědnost za bezpečnost studentů po celou dobu pobytu v rodinách – denně vyzvedávají studenty osobními vozy po návratu z výletu a ráno je opět dopravují na místo srazu. Po návratu do rodiny se již studenti nemohou sami vzdalovat z místa pobytu. V případě menší vzdálenosti na místo srazu mohou studenti chodit pěšky.
- Studenti nesmí opouštět hostitelskou rodinu ve večerních hodinách, jen za doprovodu pedagogického dozoru nebo s dospělým členem hostitelské rodiny.

Transport na meeting point (místo srazu s hostitelskou rodinou)

- V zájmu bezpečnosti musí všichni studenti po příjezdu na místo srazu s hostitelskou rodinou setrvat v blízkosti autobusu, dokud hostitelské rodiny nepřijedou pro své hosty. Pokud dosáhli studenti hranice 15 let věku, dům hostitelské rodiny se nachází 5 až 10 minut chůze od meeting pointu, studenti mohou chodit na místo srazu a k bydlišti hostitelské rodiny pěšky.

Domácí řád v hostitelských rodinách

- **Boty se zouvají za domovními dveřmi**
- **V pokojích se nekouří, je zakázáno užívat drogy.**
- **Pokoje udržujte stále čisté a uklizené.**
- **Odpadkové koše v pokojích se vyprazdňují denně**
- **V pokojích nekonzumujte žádné jídlo ani pití kromě vody.**
- **Sprchu nebo vanu používejte až po večerním jídle.**
- **Koupelnu po použití zanechte čistou**
- **Není povoleno samostatně obsluhovat elektrické spotřebiče. Dále se nesmí pokládat mokré prádlo na elektrická topná tělesa.**
- **Telefonní hovory z pevné linky v hostitelské rodině nejsou povoleny. Pokud pedagogický dozor vyžaduje, aby student zavolal svým rodičům, hovor je možné uskutečnit pouze se souhlasem hostitelské rodiny a to na účet volaného.**

Používání koupelny v hostitelské rodině

- **V koupelně smí být pouze jedna osoba**
- **Je zakázáno barvit si vlasy v koupelně v hostitelské rodině**
- **Studenti používají vlastní ručníky, hřeben, mýdlo, šampon apod.**

Strava během pobytu

- Snídaně se standardně skládá z corn flakes, ovocného džusu, toastu s máslem, marmelády a džemu, čaje nebo kávy.

- Obědový balíček na cestu obsahuje sendvič, 1 ks ovoce, drobnou sladkost (čokoládovou tyčinku, oplatku či sušenku), balíček chipsů a 0,5l vody, příp. 0,2l džusu.
- Večeře se skládá z masa či ryby s přílohou (brambor, rýže, těstoviny) a zeleniny, příp. je servírována pizza. Večeře je podávána včetně nápoje.
- Jiný kraj – jiný mrav- do jídla hosty více než jednou nepobízí. Zdvořilé odmítnutí zde prosím nepraktikujte.

Zdravotní péče ve VB a Irsku

- Zdarma po předložení pojišťovací kartičky je poskytováno lékařské ošetření ve VB u takového lékaře, který má smlouvu s národním systémem zdravotního pojištění NHS (National Health Service). Je nutné počítat s tím, že léky, stomatologickou péčí a služby optiky si pacient ve Velké Británii hradí. V případě poskytnutí zdravotní péče u lékaře, kde je vyžadována úhrada v hotovosti, je nutné uschovat originály stvrzenek o zaplacení. Po návratu do ČR budou náklady uplatněny u pojišťovny. Bez dokladů pojišťovna neuznává nárok na proplacení.
- Pokud studenti užívají pravidelně nějaké léky, musí si vzít dostatečnou zásobu na zájezd a hostitelskou rodinu informovat o svém zdravotním stavu.

Škody způsobené v hostitelské rodině

- Jakákoli případná škoda způsobená hosty v hostitelské rodině musí být co nejdříve nahlášena průvodci a pedagogickému dozoru a uhrazena do odjezdu skupiny.
- Pokud mají účastníci zájezdu sjednáno pojištění, musí být sepsán formulář pro případ vzniku škody, který poskytne průvodce nebo pedagog. Je třeba získat od rodiny doklad o úhradě škody, příp. opravě, z důvodu uplatnění na pojišťovně a uznání nároku. Bez dokladu nemusí pojišťovna danou částku uhradit.
- V případě škody na majetku doporučujeme také provést fotodokumentaci a následně přiložit k formuláři.
- Podpis na formuláři, který slouží zároveň jako souhlas s obsahem, musí podepsat obě zúčastněné strany – student, zástupce hostitelské rodiny, průvodce příp. pedagogický dozor.

Užitečné informace

- Doprava – ve Velké Británii jezdí automobily vlevo. Při přecházení ulice se vždy podívejte nejprve doprava a vždy se dívejte dvakrát, než silnici přejdete.
- Ve Velké Británii je časový posun 1 hodina. V průběhu pobytu na území VB jsou veškeré časy a termíny uváděny v místním čase.
- Zbraně – na veřejných místech je zakázáno mít u sebe jakýkoliv druh zbraně, tedy cokoli, co může být použito ke zranění jiné osoby. Slzný plyn a podobné spreje jsou zakázány. Zakaz se vztahuje i na kapesní nože.
- Krádeže – je třeba dávat si pozor na peněženky, batohy, kabelky, peníze, fotoaparáty, mobily apod. Nemějte u sebe větší množství peněz.
- Když se ztratíte – můžete např. zastavit policistu v uniformě, který vám pomůže. Doporučujeme si uložit po dobu pobytu telefonní kontakt na pedagoga či delegáta a v případě potíží je ihned kontaktovat.

Důležité telefonní kontakty

- Velvyslanectví České republiky ve Velké Británii – Embassy of the Czech Republic – 26
Kensington Palace Gardens, London tel.: ++4477669682442, email: london@embassy.mzv.cz